

MANUAL DE ACOGIDA AL PERSONAL DE NUEVA INCORPORACION EN UCI

FRANCISCA LÓPEZ PÉREZ
ENCARNACION DIAZ CARRASCO

II CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERIA CIUDAD DE GRANADA

"Calidad y seguridad del paciente a través del cuidado continuo personalizado"

MANUAL DE ACOGIDA AL PERSONAL DE NUEVA INCORPORACION EN UCI

Autor principal FRANCISCA LÓPEZ PÉREZ

CoAutor 1 ENCARNACION DIAZ CARRASCO

CoAutor 2

Área Temática CALIDAD DE CUIDADOS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO

Palabras clave MANUAL CUIDADOS CRITICOS INCORPORACION UCI

» **Resumen**

INTRODUCCIÓN

Somos conscientes que es difícil adaptarse a cualquier servicio, pero en especial a los servicios de Cuidados Críticos. El aparataje y la complejidad de los pacientes, así como la ansiedad de los familiares pueden hacer que nos sintamos en ocasiones incapaces de desarrollar nuestra labor.

Hemos elaborado esta guía con la esperanza de que sea más fácil la incorporación a nuestra unidad.

OBJETIVOS

Adaptar al profesional de enfermería que se incorpora con un rendimiento óptimo y en el menor tiempo posible.

Adquirir el mayor conocimiento del servicio para que esté seguro, tranquilo y transmita seguridad en sus actos

Implicar al profesional, desde el principio, en un proyecto común.

MATERIAL Y METODO

Revisión bibliográfica y búsqueda en bases de datos de enfermería.

Recopilación de información y consenso con los profesionales de la unidad.

RESULTADOS

manual detallado con planos y fotos que responde a los siguientes aspectos:

-Dotación de personal

-Estructura física

-Localización

-Funcionamiento general de las salas

-Organización del trabajo

-Otras tareas

CONCLUSION

Este manual aporta una guía rápida para el conocimiento general de la unidad que le permite incorporarse con más seguridad.

» **Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?**

En los hospitales existen guías de acogida generales, pero en las búsquedas que hemos realizado existen pocos manuales para los servicios concretos.

Nuestra propia experiencia nos hizo pensar en la necesidad de contar con algún apoyo que hiciera más fácil la llegada a una UCI.

» **Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?**

La ausencia de especialización en cuidados críticos se hace más evidente cuando un profesional debe incorporarse a estos servicios.

Una forma de disminuir la ansiedad que se genera es la de poder contar con un manual de rápida lectura.

» **Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?**

Se hizo una guía en papel que se le da al profesional cuando tiene el primer contacto con la supervisora de la unidad y en los monitores con que cuenta el personal dentro de la unidad, se dejó una presentación en "power- point" para que se puedan aclarar dudas rápidamente.

» **Barreras detectadas durante el desarrollo.**

El manual no aporta protocolos de actuación, sólo aporta información rápida y útil para el profesional, nos planteamos adjuntar protocolos, pero quizás se volvería excesivamente extensa y perdería la utilidad práctica para la que se diseñó.

» **Oportunidad de participación del paciente y familia.**

Un profesional no solo debe trabajar con seguridad, sino transmitirla en todos sus actos.

En un servicio como este el paciente y la familia sienten una gran ansiedad, que se ve aumentada si no confían plenamente en el profesional que los atiende.

Con esta guía conseguimos que el enfermero-a se sienta más seguro.

» **Propuestas de líneas de investigación.**

Sería conveniente que todos los servicios tuvieran al alcance del profesional que se incorpora, guías de acogida mas o menos extensas.